



**OPTIMAL**  
SYNERGY

---



**ALGEMENE VOORWAARDEN  
OPTIMAL SYNERGY BV**

OPTIMAL  
SYNERGY

KvK Utrecht: 53462033

## **Algemene Voorwaarden Optimal Synergy BV**

### **1. Overeenkomst**

De overeenkomst komt tot stand door ondertekening van de offerte door de opdrachtgever en Optimal Synergy BV (hierna te noemen Opsyn). Pas na ontvangst van het ondertekend contract en de eerste betaling zal Opsyn een start maken met de werkzaamheden.

### **2. Strekking van de overeenkomst & grondslag van de offerte**

Opsyn verbindt zich als opdrachtnemer ertoe de diensten te verstrekken zoals omschreven in de offerte. De opdrachtgever verbindt zich ertoe Opsyn alle informatie en faciliteiten te verstrekken opdat Opsyn de in de offerte genoemde diensten kan verstrekken en uitvoeren. De offerte is dus gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Opsyn zal de door haar te verrichten adviesdiensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

### **3. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever**

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die benodigd zijn. De uitvoering van de opdracht is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt en opdrachtnemer mag er gerechtvaardigd op vertrouwen dat de informatie juist is. De opdrachtgever staat ervoor in, dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever, die bij de werkzaamheden van Opsyn betrokken (zullen) zijn. Als Opsyn daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever op zijn locatie Opsyn kosteloos een eigen werkruimte met telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of Datanetaansluiting ten behoeve van het uitvoeren van de opdracht.

### **3. Betalingsvoorwaarden**

De betaling van facturen dient plaats te vinden binnen 14 (zegge veertien) werkdagen na ontvangst daarvan, tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst. Bij te late betaling wordt een direct opeisbare boeterente opgelegd van 2% per maand of deel van een maand. Kosten die voortkomen uit eventuele additionele werkzaamheden worden slechts in rekening gebracht na overeenstemming met de opdrachtgever. Daarnaast zal de wettelijke rente in rekening worden gebracht.

### **4. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk**

De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal Opsyn de noodzakelijke aanpassingen aanbrenge, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever worden bevestigd.

### **5. Annuleringsclausule**

Indien de datum voor uitvoering nog overeen moet worden gekomen: eventuele wijzigingen in een vastgestelde planning kunnen alleen in onderling overleg worden doorgevoerd. Indien de opdracht of een activiteit na definitieve afstemming van de data in een periode van drie weken of meer voorafgaand aan de vastgestelde datum van de opdracht of activiteit wordt gewijzigd of geannuleerd is de opdrachtgever een vergoeding van 50% van de totale kosten verschuldigd. Bij annulering op kortere termijn dan hiervoor genoemd is het volledige bedrag verschuldigd.

## **6. Tussentijdse beëindiging van de opdracht**

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekendgemaakt.

## **7. Intellectuele eigendom**

Modellen, trainingsmaterialen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van Opsyn. Openbaarmaking kan derhalve alleen geschieden na verkregen toestemming van Opsyn. De opdrachtgever heeft uiteraard het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Voor trainingsmaterialen geldt het recht van reproductie of verdere distributie nadrukkelijk niet. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

## **8. Aansprakelijkheid**

De opdrachtgever vrijwaart Opsyn tegen alle aanspraken en schadevorderingen van derden ter zake van ondeugdelijkheid van door de opdrachtgever geleverde diensten, in het kader van door Opsyn beoordeelde opleidingen. Opsyn is alleen aansprakelijk voor de tekortkomingen bij het verrichten van de diensten, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Opsyn van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat Opsyn voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan een half jaar hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden. Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt/verspeeld.

Opsyn is niet aansprakelijk voor de in artikel 3 genoemde door opdrachtgever niet, niet tijdig en/of ondeugdelijk terbeschikking gesteld materiaal, medewerkers en werkruimte.

## **9. Schadeloosstelling**

De opdrachtgever verbindt zich ertoe Opsyn schadeloos te stellen voor enig verlies door haar geleden of voor vorderingen tegen Opsyn als gevolg van een onjuist gebruik door de opdrachtgever van de beoordeling door Opsyn in het kader van deze overeenkomst.

## **10. Vertrouwelijkheid**

Alle informatie die van de opdrachtgever wordt verkregen in verband met de dienstverlening zal Opsyn strikt vertrouwelijk behandelen en niet aan derden verstrekken zonder toestemming van de opdrachtgever, met uitzondering van informatie die in het bezit was van Opsyn voordat de opdrachtgever deze leverde aan Opsyn, of informatie die op een wettige manier deel van het openbaar bezit is geworden. De opdrachtgever zal zonder toestemming van Opsyn aan derden geen mededeling doen over de aanpak van Opsyn, zijn werkwijze en dergelijke, dan wel zijn rapportage ter beschikking stellen.

## **11. Bevoegde rechter**

Alle geschillen tussen partijen, voortvloeiend uit of verband houdend met de uitvoering van een overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, zullen ter beslechting uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Utrecht, onverminderd de bevoegdheid van Opsyn om het geschil voor te leggen aan een andere rechter, die zonder dit beding bevoegd zou zijn geweest.

## **12. Geschillen**

Op de totstandkoming en uitvoering van de overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing.